



VNV SA - ALLÉE DES DÉFRICHEURS 4 - 2300 LA CHAUX-DE-FONDS

## OFFRE D'EMPLOI

### Un/e informaticien/ne de support à 100%

- La Chaux-de-Fonds
- Temps complet

### Ta mission

Au sein de l'équipe IT de VNV, tu fournis le support dit de 1er niveau à l'ensemble de nos clients et participes à la gestion courante des parcs de serveurs et du réseau. Tu établis des devis d'intervention ainsi que des offres. Tu assistes les équipes de niveau 2 et 3 dans la réalisation de projets auprès de nos clients.

### Tes responsabilités principales

- Tu réceptions les messages et les téléphones de dérangement, les questions et les souhaits de modification des clients.
- Tu analyses les besoins des clients et établis des offres en conséquence.
- Tu diagnostiques et saisis les informations nécessaires.
- Tu traites les pannes simples et mets en place les éventuelles solutions préventives.
- Tu transmets les incidents et demandes aux services concernés (support de 2ème et 3ème niveau).
- Tu expliques aux utilisateurs l'utilisation des applications et des moyens techniques.
- De concert avec le 2ème et 3ème niveau, tu déploies et maintiens les applications et serveurs des clients.
- Tu maintiens à jour la documentation du parc informatique des clients.

### Ton profil

- CFC d'informaticien
- Permis de conduire (véhicule, un plus)
- Compétences techniques systèmes : Windows, Mac OS, Linux
- Très bon esprit d'analyse et de synthèse
- Excellente capacité de priorisation des actions
- Esprit d'équipe et sens de la communication
- Calme, enjoué et clair dans ton contact avec les utilisateurs
- Capable d'être multitâche sans se disperser
- Langue maternelle française et bonnes connaissances en anglais (allemand un plus)

### VNV c'est

Une entreprise active depuis 2001, avec une équipe de plus de 20 personnes, dans le monde des services informatiques. Notre clientèle a toujours partagé son enthousiasme et sa satisfaction.

VNV a pour ADN un intérêt continu pour les nouvelles technologies et satisfaire par notre grande capacité d'adaptation aux environnements et aux exigences complexes de nos clients. Notre spécialité : proposer des solutions élégantes et innovantes, sans artifices.

La confiance est à la base de tout projet que nous entreprenons et forme la pierre angulaire de toute collaboration. Nous nous engageons à toujours respecter la confiance de nos clients et leurs demandes dans les meilleures conditions.

### Intéressé(e) ?

Contacte-nous en envoyant ton CV, tes coordonnées complètes et une lettre de motivation à [it@vnv.ch](mailto:it@vnv.ch).